

Aide aux élèves et aux parents qui ne savent plus accéder à Smartschool

A quelle adresse dois-je me rendre sur Internet ?

<https://jean23.smartschool.be>

Quel est mon identifiant (élèves et parents) ?

Il est identique pour l'élève et ses parents. Il commence toujours par la lettre « e » suivi de 4 chiffres. Vous trouvez ces chiffres sur la carte d'étudiant ou dans le journal de classe (à côté du code-barres).

Quel est mon mot de passe (élèves et parents) ?

Vous l'avez créé lors de la première identification (après avoir reçu un mot de passe provisoire). Vous êtes donc le seul à le connaître !

Comment retrouver mon mot de passe si je ne m'en souviens pas ?

Si vous aviez encodé votre adresse électronique lors de la première identification :

- Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ? » de la page d'accueil Smartschool.
- Suivez la procédure indiquée.

Si vous n'aviez pas encodé votre adresse électronique lors de la première identification :

- Complétez le formulaire disponible à l'Accueil du Collège.

ou

- Envoyez un courrier électronique à smartschool@jean23.be en précisant bien votre requête et vos coordonnées : personne concernée (élève, maman, papa), identifiant, élève associé, classe.