

## Aide aux élèves qui ne savent plus accéder à Smartschool

### **A quelle adresse dois-je me rendre sur Internet ?**

<https://jean23.smartschool.be>

### **Quel est mon identifiant ?**

Il commence toujours par la lettre « E » suivi de 4 chiffres. Tu retrouves ces chiffres sur ta carte d'étudiant ou dans ton journal de classe (à côté du code-barres).

### **Quel est mon mot de passe ?**

Tu l'as créé lors de ta première identification. Tu es le seul à le connaître !

### **Comment retrouver mon mot de passe si je ne m'en souviens pas ?**

- Si tu avais encodé ton adresse électronique lors de la première identification :  
Clique sur le lien « Mot de passe oublié ? » de la page d'accueil Smartschool.  
Poursuis ensuite la procédure indiquée.
- Si tu n'avais pas encodé ton adresse électronique lors de la première identification :  
Complète le formulaire ci-dessous et remets-le à ton titulaire.



## **J'ai oublié mon mot de passe Smartschool (ou mon compte a été désactivé)**

Nom : .....

Prénom : .....

Classe : .....

Date : .....

Je mets tout en œuvre pour ne plus oublier mon mot de passe à l'avenir !

À remettre au titulaire de la classe